

FAQ til Zoom

Hvordan tilgår jeg et møde på zoom?

Du kan tilgå et møde på zoom på tre måder:

1. Direkte fra din computerbrowser (fx Google Chrome)
2. Via zoom downloadet direkte ned på din computer
3. Via app på din mobil eller tablet.

Vi har vejledninger til Zoom til deltagere, som deltager via computer, mobil eller tablet, som du enten har fået tilsendt sammen med denne vejledning eller fået tilsendt tidligere.

Forinden mødet vil du af zoom-værten (terapeut eller kursusholder) modtage et link direkte til arrangementet. Det er først, når arrangementet er åbnet, at du kan tilgå det. Linket vil derfor ikke virke på forhånd.

Log gerne på i god tid, så du har tid til at løse eventuelle problemer, hvis det ikke fungerer.

Tjek altid:

- At din internetforbindelse virker og er stabil.
- At lyden på din computer virker, er tændt og skruet op for.
- At du har givet zoom adgang til din mikrofon og kamera. Du kan stadig mute dig selv (dvs. slå din mikrofon fra, så andre ikke kan høre dig) og slå kameraet fra (så andre ikke kan se dig). Uden tilladelse til at din egen mikrofon kan benyttes, har du ikke selv adgang til lyden fra zoom-værten og/eller de andre deltagere.

Jeg kan ikke tilgå mødet via linket?

Kontrollér at linket er korrekt indtastet i din browser. Hvis det ikke virker, kan du prøve at tilgå linket via en anden browser. Zoom virker bedst på Google Chrome.

Du kan også downloade appen Zoom direkte på din computer, iPhone eller tablet og indtaste mødeid. Mødeid vil stå i teksten sammen med linket til Zoom-mødet.

Hvis det ikke fungerer:

Undersøg, om det fungerer for de andre deltagere. Det kan du fx gøre ved at skrive i chatten og spørge de andre. Hvis det virker hos dem, så er det enten din internetforbindelse, der ikke er stabil nok, eller din computer/mobil/tablet, der ikke fungerer. Dette kan Zoom-værten ikke hjælpe med, da vedkommende ikke har adgang til din enhed. Prøv derfor følgende:

- Det kan være en god ide at skifte sin internetforbindelse til mobildata, da det ofte er wifi, der ikke fungerer stabilt (således at internetforbindelsen går via din mobile data og ikke din wifi).
- Du kan også forsøge at skifte enhed, fx tilgå Zoom fra tablet frem for computer.
- Sørg for, at lydstyrke/volume er skruet op på din enhed. Hvis lyden fortsat er dårlig, og det ikke skyldes internetforbindelsen, så kan det være en god ide at tage høretelefoner på, som ofte forbedrer lyden. Hvis du tilgår Zoom fra din telefon, kan du også sætte telefonen ned i et tomt glas, da dette vil forstærke lyden.
- Læs gerne her i Zooms egen FAQ, om du kan finde en løsning på problemet:
<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/206175806-Frequently-asked-questions>